

被推荐供应商名单和推荐理由

烟台市大数据发展集团有限公司能保证采购项目质量且价格合理。

中小企业声明函

中小企业声明函

项目编号：SDGP370614000202402000208

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业提供。相关企业的具体情况如下：

本单位属于软件和信息技术服务业行业；从业人员12人，营业收入为5012.49万元，资产总额为40350.66万元，属于小型企业（小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商单位名称（盖章）：

日期：2024年12月6日



服务范围、服务要求、服务时间、服务标准

1、服务要求

供应商应确保云平台的稳定性、安全性和可靠性，使各项云服务达到以下指标：

（1）网络方面，任何单点网络设备发生故障，所有上云业务均不受影响，用户无感知。网络可用性（即每季度无故障运行时间与总时间的百分比）要求不低于99.9%。

（2）主机方面，云主机服务可用性要求不低于99.9%。

（3）数据方面，云存储服务可用性要求不低于99.9%，数据可用性要求不低于99.9%。

(4) 应用方面，业务系统可用性要求不低于 99.99%。

(5) 大数据基础支撑平台，隐私数据类型发现和分类的准确率要求达到 99% 以上，分布式存储可用性达到 99.9%。

(6) 安全性方面，安全性（每季度因发生安全事件导致的数据无法访问或业务中断时间与总时间的百分比）要求不高于 0.01%，安全事件包括各类攻击破防行为且影响生产稳定性或数据安全的行为。

2、技术要求

平台能力要求

(1) 为了保障云平台稳定可靠，平台组件和产品管理组件均采用容器部署架构且 Openstack 不低于 Vitoria 版本。

(2) 云平台提供多级虚拟数据中心，支持按照用户的实际组织结构划分多级虚拟数据中心，支持虚拟数据中心分级，无分级数限制。虚拟数据中心管理员可以根据组织内部架构，划分子虚拟数据中心。支持为不同的虚拟数据中心分配资源配额，配额包括 CPU、内存、云主机个数等。虚拟数据中心支持跨资源池。支持 AZ 独享设置，设置为独享的 AZ 仅为该 VDC 绑定的部门使用。

(3) 云平台具备 IaaS/PaaS/SaaS 全栈服务支撑能力，提供不少于 50 种自动交付服务产品。

(4) 供应商应具备专业的售后运维支持团队，提供回接运管中心统一运维代管服务，具备 7*24 小时全生命周期管理能力。

(5) 云服务器支持安全加固登录，支持在控制台界面直接配置包括密码登录需符合密码复杂性策略、禁用密码登录启用密钥登录。

(6) 云服务器支持在控制台界面为云服务器配置绑定 VIP(虚拟 IP)和 FIP(浮动 IP)，支持在控制台界面的云服务器列表自定义中展示 VIP 和 FIP、支持标签管理。

(7) 云服务器支持在控制台界面配置亲和性/反亲和性组，支持用户创建云主机时即为云主机配置亲和性、弱亲和性，反亲和性、弱反亲和性。在同一个反亲和性组中的云主机将尽可能分布在不同主机上，满足云主机的可靠性保障要求；在同一个亲和性组中的云主机尽可能放在相同主机上，满足云主机启动相关性要求。支持用户查看、添加、删除每个亲和/反亲和性组中的云主机。

(8) 云服务器支持在控制台界面配置挂载/卸载 USB 设备，实现本地 USB 设备直通虚拟机，用于本地数据拷贝等场景。

(9) 云服务器支持在控制台界面配置 ISO 格式镜像文件导入，支持挂载、卸载本地 ISO 文件，用于安装插件或软件。

安全能力要求

云平台必须是物理独立的专有政务云，云平台建设必须通过国家信息安全等级保护三级保护要求，第三方风险评估等级须达到中级或以下要求，云计算服务安全能力达到增强级要求，云平台相关密码平台建设符合国家要求的基于政务云的密码应用体系建设。云平台具备全局态势感知系统，具备抗 DDOS 攻击能力，僵尸木马识别能力、web 攻击防护能力、日志审计能力等全面安全防护能力，云平台能够满足各单位云上应用安全防护需要，提供平台级和租户级的安全防护能力和防护产品，并随着时间发展不断提升安全服务能力。

3、数据要求

保密要求

供应商对数据有保守秘密的义务，需要做到以下几点：

(1) 服务技术支持人员保证遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。

(2) 服务技术支持人员保证按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求在未经用户同意的情况下不做任何处理。

(3) 服务技术支持人员保证不向外泄漏任何业务和相关数据。

(4) 服务技术支持人员保证不向外泄漏任何保密的资料。

4、运维服务要求

供应商应组建运维团队，负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。应设有安全审计员岗位，负责云平台核心设备日志记录审查及运维人员操作记录审查等，定期输出安全审计报告。

供应商应及时接收和处理各上云单位遇到的问题和咨询，监控政务云整体动环、网络、信息安全等情况，提供系统故障应急处理预案，提供出现问题的快速解决方法。提供 7*24 小时运行值班监控，支持电话、网上值班等响应方式。当系统出现紧急故障时，供应商应实时响应，及时解决问题。

5、采购预算

按照《烟台市电子政务云服务目录》统一价格执行。

山东省政府采购评审劳务报酬支付表

烟台市蓬莱区政府采购评审劳务报酬支付表

填表时间：2024年12月9日

项目编号	SDGP370614000202402000208	项目名称	电子政务云平台服务			分包数量	1个		
采购人	烟台市蓬莱区大数据服务中心			采购代理机构	山东中字项目管理咨询有限公司				
预算金额	198万元	中标金额	195万元		评审地点	烟台市公共资源交易中心蓬莱分中心五楼评标室 (烟台市蓬莱区创发东路17号瀛海大厦5楼)			
评审时间	2024年12月9日14时30分至2024年12月9日15时13分								
评审专家姓名及身份证号	开户银行及账号	评审劳务报酬(元)	误工补偿(元)	住宿费(元)	城市间交通费(元)	扣减(元)	支付金额	评审专家确认签字	备注
刘传军		400							
潘雪辉		400							
合计									元
采购人代表:	韩文龙	采购代理机构项目负责人:	孙浩			采购代理机构(加盖公章):			

代理服务收费标准及金额

参照原计价格【2002】1980号《招标代理服务收费管理暂行办法》规定、国家发展和改革委员会办公厅《关于招标代理服务收费有关问题的通知》(发改办价格【2003】857号)和发改办价格[2011]534号《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》规定的标准计取,22600元,由成交单位支付,成交单位须在成交公告发出之日起2个工作日内向山东中字项目管理咨询有限公司缴纳。